

Số: 76 /BC-UBND

*Thị trấn Phú Lộc, ngày 14 tháng 2 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

**Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tháng 2 năm 2023 tại UBND thị trấn Phú Lộc.**

Kính gửi: - Phòng Kinh tế hạ tầng huyện Phú Lộc.

Căn cứ kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 9/01/20223 của UBND huyện Phú Lộc về triển khai duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 vào hoạt động UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Phú Lộc, thực hiện công văn số 66/KTHT-TH ngày 15/2/2022 của phòng kinh tế hạ tầng huyện Phú Lộc chế độ báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND các xã, thị trấn theo định kỳ, Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị trấn Phú Lộc tháng 2 năm 2023 như sau:

### **I. Kết quả đã thực hiện:**

#### **1. Văn bản triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị trấn.**

Để thực hiện tốt việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành các văn bản nhằm triển khai áp dụng, cụ thể: ban hành kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 3 tháng 01 năm 2022 về duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 về Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND thị trấn Phú Lộc năm 2023; quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 20/1/2023 về việc Ban hành Chính sách chất lượng của UBND thị trấn Phú Lộc; kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 7/2/2023 về Đánh giá nội bộ tại Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc, kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 18/01/2023 về tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trên cơ sở đó đã tổ chức họp và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiếp tục duy trì, thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn mới, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân tỉnh để sửa đổi, bổ sung theo đúng quy định

## **2. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL**

Ủy ban nhân dân thị trấn thường xuyên phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức cơ quan trong phạm vi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng. Văn phòng UBND thị trấn đã tham mưu Ủy ban nhân dân thị trấn cung cấp tài liệu và hướng dẫn sử dụng hệ thống điều hành tác nghiệp nội bộ đến từng cán bộ, công chức: chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, các quy trình nội bộ, quy trình tác nghiệp...

Căn cứ Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố TTHC được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã. Ủy ban nhân dân thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thuộc lĩnh vực nuôi con nuôi và lĩnh vực nội vụ. Đến nay, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn gồm 185 quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, 1 quy trình mới thuộc lĩnh vực Hộ tịch: Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch (2.002516) theo quyết định 3074/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, 7 quy trình bắt buộc và 7 quy trình nội bộ.

## **3. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan**

- *Đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng:* Hàng năm, ngay từ đầu năm UBND thị trấn đã thực hiện ban hành quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 13/1/2023 về Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND thị trấn Phú Lộc năm 2023 và thực hiện báo cáo theo định kỳ.

- *Việc tuân thủ thực hiện các quy trình TTHC đã được xác định trong hệ thống quản lý chất lượng:* Trong quá trình tiếp nhận, thụ lý giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các bộ phận chuyên môn đã thực hiện đảm bảo theo đúng trình tự quy trình giải quyết TTHC đã xây dựng và xác định trong hệ thống.

- *Hoạt động cải tiến trong hệ thống quản lý chất lượng:* Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống, UBND thị trấn luôn chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu tổng hợp các nhiệm vụ, quy trình khi có quy

định mới của pháp luật, kịp thời sửa đổi quy trình phù hợp với thực tế hoạt động của cơ quan và quy định của pháp luật.

- Hoạt động xem xét lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp: UBND thị trấn Phú Lộc đã ban hành kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 7/2/2023 thực hiện vào tháng 9/2023 về đánh giá nội bộ,

## **II. Nhận xét, đánh giá chung**

### **1. Ưu điểm**

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên đã làm cơ sở để Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 kịp thời và đầy đủ.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị trấn luôn quan tâm, có sự chỉ đạo triển khai công tác xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, được triển khai và áp dụng trong cơ quan.

- Cán bộ, công chức chuyên môn có nhận thức tốt về việc triển khai áp dụng các quy trình ISO trong xử lý công việc; giúp việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Các văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nên dẫn đến việc chuyên môn phải thường xuyên cập nhật và công bố các quy trình đã ban hành để phù hợp với quy định của nhà nước.

## **III. Đề xuất, kiến nghị: Không**

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tháng 2 năm 2023 tại UBND thị trấn Phú Lộc./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng Kinh tế- Hạ tầng;
- Chủ tịch UBND thị trấn;
- Phó Chủ tịch UBND thị trấn phụ trách ISO;
- Thư ký ISO;
- Trang thông tin điện tử ;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Trung**