

Số: 159 /TB-UBND

Thị trấn Phú lộc, ngày 16 tháng 3 năm 2023

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý I năm 2023

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 277 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 277, Thu vào 270 phiếu, trong đó có 270 phiếu hợp lệ, 0 có phiếu không hợp lệ. Kết quả như sau:

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	270	100	0	0	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	270	100	0	0	0	0
Ông Huỳnh Vũ Quốc Thắng; Lĩnh vực: Hộ tịch, BHYT	159	100	0	0	0	0
Bà Trần Thị Kim Huế: lĩnh vực LĐT&XH	65	100	0	0	0	0
Ông: Cái Vũ Hoàng Long, Lĩnh vực Chứng thực	62	100	0	0	0	0
Ông Phan Văn Trung	2	100	0	0	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	270	100	0	0	0	0

4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	270	100	0	0	0	0
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	270	0	0	0	0	0
Giấy XN tình trạng hôn nhân	44	100	0	0	0	0
cấp bản sao trích lục hộ tịch	1	100	0	0	0	0
Đăng ký kết hôn	23	100	0	0	0	0
Đăng ký lại khai sinh	10	100	0	0	0	0
Đăng ký khai tử	23	100	0	0	0	0
Đăng ký khai sinh	1	100	0	0	0	0
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	2	100	0	0	0	0
Liên thông TTHC đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	32	100	0	0	0	0
Liên thông TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	9	100	0	0	0	0
Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp từ trần	5	100	0	0	0	0
Hỗ trợ chi phí mai táng	12	100	0	0	0	0
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp	42	100	0	0	0	0
Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là	12	100	0	0	0	0

động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở						
Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	51	100	0	0	0	0
đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền trên đất lần đầu	3	100	0	0	0	0

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ ;
- Trang thông tin điện tử ;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch ;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Trung