

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THỊ TRẤN PHÚ LỘC Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 149/BC-UBND

Thị trấn Phú Lộc, ngày 6 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I,
phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2024.**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

1.1. Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC

Nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn thị trấn, trong quý I năm 2024, Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC cụ thể: kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2024; Kế hoạch số 946/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 3 tháng 01 năm 2024 về triển khai xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND thị trấn năm 2024; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 7/02/2023 về đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 về công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND thị trấn Phú Lộc năm 2024; kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 16/01/2024 về triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 23/01/2024 về tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 3/02/2023 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thị trấn Phú Lộc giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/1/2024 về Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, xây dựng Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số trên địa bàn Thị trấn Phú Lộc năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 9/1/2024 duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số SIPAS của thị trấn năm 2024. Kế hoạch số 943/KH-UBND ngày 29/12/2023 về rà soát văn bản QPPL trên địa bàn thị trấn Phú Lộc.

1.2. Việc tổ chức các hội nghị giao ban, phổ biến công tác CCHC

Nhằm tổ chức đánh giá, tổng kết những kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính năm 2023, cũng như đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện năm 2024, Ủy ban nhân dân thị trấn đã tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 vào ngày 09/01/2024; Qua đó đã kịp thời khen thưởng, động viên những cán bộ, công chức hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ công tác.

1.3. Việc triển khai, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ của chương trình, kế hoạch về CCHC

Ủy ban nhân dân thị trấn đã tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức các nội dung, nhiệm vụ của chương trình, kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân thị trấn, cụ thể: kế hoạch số 16 /KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2024.

2. Về kế hoạch cải cách hành chính:

Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành kế hoạch số 16 /KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2024. Trên cơ sở kế hoạch đã được ban hành, Ủy ban nhân dân thị trấn đã tăng cường vai trò lãnh chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính và trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, các tổ chức và nhân dân hiểu và nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Đồng thời căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, Ủy ban nhân dân đã phân công cụ thể trách nhiệm cho từng cán bộ, công chức thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công, hiện đại hóa hành chính, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã ban hành kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 23/01/2024 về tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã ban hành Kế hoạch số 946/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. Công tác tuyên truyền tập trung tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính của các cấp cũng như của địa phương đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

5. Thực hiện ý kiến chỉ đạo

Trong thời gian từ 5/12/2023 đến 5/3/2024, UBND thị trấn Phú Lộc nhận được 10 ý kiến chỉ đạo, đã hoàn thành 9 ý kiến đúng hạn, quán hạn 1.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành các kế hoạch thực hiện cải cách thể chế năm 2024, cụ thể: Kế hoạch số 944/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 về

kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn năm 2024; Kế hoạch số 943/KH-UBND ngày 29/12/2023 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn năm 2024; Kế hoạch số 950/KH-UBND ngày 29/12/2023 về thực hiện công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024; kế hoạch số 949/KH-UBND ngày 29/12/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn năm 2024. Tiếp tục triển khai công tác nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân đã ban hành một văn bản quy phạm pháp luật, việc ban hành tuân thủ các trình tự, thủ tục theo quy định.

Các văn bản quy phạm pháp luật sau khi được ban hành đã được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân biết và triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo đúng quy định. Văn bản được công bố, công khai tại Ủy ban nhân dân và trên trang thông tin điện tử để nhân dân biết và nắm được chủ trương, đường lối của địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã ban hành kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 16/01/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 19/01/2024 về triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định; triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC và quy định hành chính liên quan.

Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và thông tin kịp thời tới người dân và doanh nghiệp cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính. Trong quý I năm 2024, Ủy ban nhân dân không có phản ánh kiến nghị nào của cá nhân về TTHC.

Đã tổ chức niêm yết, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã và thủ tục hành chính liên thông tại Bảng niêm yết của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử theo quy định.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của Ủy ban nhân dân thị trấn đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố áp dụng tại Bộ phận TN&TKQ hiện nay gồm 172 TTHC. Trong đó

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 129 TTHC;
- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 43 TTHC.

*** Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc tiếp tục duy trì thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong giải quyết các TTHC đối với tổ chức, cá nhân theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính.

Việc giải quyết TTHC luôn đảm bảo đúng quy trình và quy định của pháp luật. Trong quá trình thực hiện giải quyết hồ sơ, TTHC cho tổ chức, công dân không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thị trấn.

Việc thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ, công chức được quan tâm và chi trả đầy đủ theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành quy định chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận TN&TKQ của các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC. Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện nghiêm túc, thường xuyên việc phát phiếu khảo sát; trong quý I năm 2024 đã thực hiện 254 phiếu khảo sát đối với các công chức tại Bộ phận TN&TKQ thị trấn, qua kết quả khảo sát các ý kiến đánh giá đều hài lòng với thái độ phục vụ, kết quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức đạt 100%.

Về thực hiện nghiêm túc Quyết định số 3461/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi của cán bộ, công chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện công khai Quyết định theo quy định. Trong quý I năm 2024, Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện công khai xin lỗi 16 trường hợp trễ hạn trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa đối với các lĩnh vực.

Trong quý I năm 2024, Bộ phận TN&TKQ thị trấn Phú lộc đã tiếp nhận, giải quyết 255 hồ sơ; Trong đó hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả 254 hồ sơ, đúng hạn 238/254 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,7%, quá hạn 16/254 hồ sơ, đạt tỷ lệ 6,5 %; lý do: từ ngày 26/12 đến 30/12/2023, tài khoản của UBND thị trấn bị hack, nên Sở thông tin truyền thông đã khóa tài khoản, nên không vào dịch vụ công để trả hồ sơ cho công dân dẫn đến trễ hạn 7 hồ sơ, 9 hồ sơ còn lại do công chức chuyên môn quên thực hiện kích trả trên hệ thống dẫn đến trễ hạn, hồ sơ đang giải quyết 1 hồ sơ, trong hạn 1.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Việc chủ trì, tổ chức thực hiện các ban chỉ đạo, tổ chức phối hợp liên ngành do cơ quan, đơn vị chủ trì hoặc cơ quan, đơn vị thường trực

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú lộc đã tổ chức phối hợp tốt với các thành viên của ban chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ của các lĩnh vực khác nhau, hoàn thành tốt nhiệm vụ của thành viên ban chỉ đạo. Đã thực hiện kiện toàn đối với các ban chỉ đạo cấp xã khi có sự thay đổi và giải thể các ban chỉ đạo khi hoàn thành các nhiệm vụ và hết hiệu lực theo đúng quy định, đảm bảo tốt công tác phối hợp, giải quyết nhiệm vụ tại địa phương cũng như các nhiệm vụ do huyện phân công.

3.2. Thực hiện tinh giảm biên chế gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan.

Ủy ban nhân dân thị trấn tiếp tục triển khai rà soát cán bộ, công chức không đủ tiêu chuẩn đăng ký tinh giảm biên chế theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân thị trấn.

3.3. Thực hiện vị trí việc làm, sắp xếp theo chuẩn chức danh và biên chế cán bộ, công chức

Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện việc bố trí cán bộ, công chức phù hợp với vị trí việc làm, đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công.

4. Cải cách chế độ công vụ

Trên cơ sở Nghị quyết, Chương trình, kế hoạch công tác của cấp trên, Ủy ban nhân dân thị trấn đã xây dựng chương trình công tác năm 2024 và phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng lĩnh vực.

Thực hiện theo nội quy, quy chế hoạt động của cơ quan để quản lý cán bộ, công chức; thường xuyên theo dõi, quản lý cán bộ, công chức để chấn chỉnh kịp thời những cán bộ, công chức chưa hoàn thành nhiệm vụ để đánh giá chất lượng cán bộ, công chức cuối năm. Chế độ, chính sách của cán bộ, công chức luôn được thực hiện thường xuyên, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức yên tâm công tác và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhu cầu công việc được các cấp lãnh đạo quan tâm; việc đào tạo, bồi dưỡng được thực hiện theo kế hoạch của cấp trên.

Việc thực hiện chỉ tiêu đạt chuẩn công chức cấp xã: Các công chức cấp xã được bố trí và làm việc phù hợp với chuyên môn được đào tạo đều đạt theo tiêu chuẩn công chức cấp xã.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Tình hình triển khai và thực hiện chính sách cải cách về thu thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội.

Ủy ban nhân dân thị trấn thường xuyên quan tâm đến chế độ, chính sách của mỗi cán bộ, công chức cơ quan.

5.2. Thực hiện quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách

Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định về quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện tốt Quy chế công khai tài chính theo Quy định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16 tháng 11 năm 2004 của Thủ Tướng Chính Phủ, có bảng công khai tài chính, công khai đầy đủ, rõ ràng các báo cáo thu chi hàng tháng.

5.3. Thực hiện cơ chế quản lý tài chính

Quý I, Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành, sửa đổi quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan và công khai đến toàn thể cán bộ, công chức tại Hội nghị cán bộ, công chức đầu năm. Thực hiện tốt Quy chế công khai tài chính theo Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16 tháng 11 năm 2004 của Thủ Tướng Chính Phủ, có bảng công khai tài chính, công khai đầy đủ, rõ ràng các báo cáo thu chi hàng tháng.

5.4. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:

Nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác đấu tranh, phòng chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các ban ngành đoàn thể và nhân dân trong công tác phòng chống tham nhũng. Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng đến toàn thể cán bộ, công chức. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo tình hình thực hiện công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn; hàng năm thực hiện kê khai tài sản, thu nhập đối với cán bộ, công chức thuộc diện kê khai, thực hiện họp, công khai trong toàn thể cán bộ, công chức cơ quan và báo cáo Ủy ban nhân dân huyện đúng quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã đi vào hoạt động ổn định, đã sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung và các phần mềm để thực hiện công tác chuyên môn. Tăng cường trao đổi văn bản điện tử và ứng dụng chữ ký số; Chỉ đạo cán bộ, công chức sử dụng mail công vụ để trao đổi công việc đạt tỷ lệ 100%.

Trang thông tin điện tử hoạt động có hiệu quả, các tin bài đăng trên trang thông tin điện tử kịp thời, đăng tải các thông tin của địa phương, các thông tin tuyên truyền của tỉnh và huyện.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 1892/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 3798/KH-UBND ngày 25/8/2020 về việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện. Trong 6 tháng đầu năm 2023 đã tiếp nhận và xử lý 251/584 hồ sơ ở mức độ 3, mức độ 4 đạt 43 % tổng số hồ sơ.

Nhằm triển khai duy trì, áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân thị trấn. Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị trấn Phú Lộc năm 2023. Đồng thời đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 về Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND thị trấn Phú Lộc năm 2023; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 15/02/2024 về đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản

lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 5/1/2024 về chuyển đổi số năm 2024.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, hướng dẫn của các phòng, ban ngành cấp huyện và những nỗ lực tích cực của các bộ phận chuyên môn, do đó kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong quý I/2024 đã đạt được kết quả, nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra.

UBND thị trấn đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và nhận kết quả qua bưu chính công ích; đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan đã góp phần tạo điều kiện thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, theo dõi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

2. Tồn tại, hạn chế:

Một số TTHC liên thông phối hợp giải quyết chưa được thực hiện tốt dẫn đến kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức còn chậm so với thời gian quy định. (16 hồ sơ trễ hạn)

Hiện nay, công dân chưa có nhu cầu nên hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích không phát sinh hồ sơ.

3. Nguyên nhân:

Công tác tuyên truyền một số nội dung về CCHC chưa thật sự thường xuyên đến với người dân như dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI nên tỷ lệ phát sinh hồ sơ còn thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

- Tiếp tục triển khai quán triệt Chương trình tổng thể Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; thực hiện tốt các nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2024 của Ủy ban nhân dân thị trấn.

- Đẩy mạnh thực hiện giải pháp tăng cường hơn nữa việc triển khai tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại bộ phận TN&TKQ thị trấn Phú Lộc.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tốt công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC và rà soát TTHC; nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan.

- Tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với cơ quan.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công và những quy định của pháp luật liên quan đến cung cấp dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2024, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2024 trên địa bàn thị trấn Phú Lộc./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TV.Đảng ủy, TT.HĐND ;
- Các thành viên UBND ;
- Lưu:VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Trung

