

Số: 743/KH-UBND

Thị trấn Phú Lộc, ngày 16 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức kiểm tra, gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND thị trấn Phú Lộc với công dân tại UBND thị trấn Phú Lộc năm 2024

Thực hiện chủ trương của Chính phủ, UBND tỉnh và UBND huyện về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, UBND thị trấn Phú Lộc xây dựng kế hoạch tổ chức kiểm tra gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND thị trấn Phú Lộc với công dân tại trụ sở UBND thị trấn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Gặp gỡ, trao đổi, đối thoại nhằm nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý về thủ tục hành chính của công dân.

b) Nghiên cứu, giải quyết, tháo gỡ những bất cập, khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính; qua đó, nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Phú Lộc.

c) Kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh về ban hành quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế

d) Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các công chức để xảy ra sai sót, vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

a) Việc tổ chức gặp gỡ, đối thoại được thông báo rộng rãi, công khai để công dân biết và tham dự.

b) Các nội dung gặp gỡ, đối thoại tập trung vào những khó khăn, vướng mắc và phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

c) Công dân được trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, phản ánh, góp ý với lãnh đạo UBND thị trấn Phú Lộc.

d) Đối với những nội dung chưa có căn cứ, hồ sơ, tài liệu để trả lời công dân ngay tại buổi gặp gỡ, đối thoại thì các ngành chuyên môn có liên quan phải tham mưu trả lời công dân bằng văn bản.

đ) Công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính được thực hiện ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Phú Lộc.

II. NỘI DUNG

1. Hình thức gặp gỡ, đối thoại: Gặp gỡ trực tiếp công dân trụ sở UBND thị trấn Phú Lộc,

2. Thời gian gặp gỡ, đối thoại:

Thời gian thực hiện: Từ tháng 8/2024 (dự kiến 01 buổi/01 tháng).

3. Địa điểm gặp gỡ, đối thoại:

Tại Trụ sở UBND thị trấn Phú lộc, số 208 đường Lý Thánh Thông, thị trấn Phú Lộc, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức liên quan chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời trả lời, hướng dẫn công dân.

2. Công chức văn hóa – xã hội thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để công dân biết về thời gian, địa điểm gặp gỡ, đối thoại với lãnh đạo UBND thị trấn Phú Lộc.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách công tác cải cách hành chính chuẩn bị các điều kiện phục vụ buổi đối thoại; Tổng hợp kết quả thực hiện năm 2024, báo cáo UBND thị trấn tại hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024 và tham mưu UBND thị trấn báo cáo gửi UBND huyện, phòng Nội vụ.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức kiểm tra, gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND thị trấn năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TV Đảng ủy;
- TT HĐND
- Chủ tịch và các PCT. UBND ;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Trung