

Số: 878 /BC-UBND

Thị trấn Phú Lộc, ngày 15 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND & UBND huyện Phú Lộc.

Thực hiện Công văn số 4371/UBND-KSTT ngày 11 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Lộc về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024. Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong quý II năm 2024: Không

Số lượng TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện công bố, công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã sau khi có quyết định công bố của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế; tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tra cứu, tìm hiểu khi liên hệ giải quyết TTHC.

Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không

Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 172 thủ tục; trong đó số TTHC được công khai 172.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn: 172TTHC

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã ban hành kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 16/01/2024 về triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 23/01/2024 về tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý III năm 2024, Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý III năm 2024 (Từ 15/6/2023 đến 14/9/2024) là 339 hồ sơ; số hồ sơ đã giải quyết 316 hồ sơ, giải quyết trước hạn 257 hồ sơ, đúng hạn 52 hồ sơ, trễ hạn 7 hồ sơ (hộ tịch 1, thi đua khen thưởng 1, đất đai cấp huyện 4, bảo trợ xã hội cấp huyện 1) ;hồ sơ đang giải quyết 23 hồ sơ, trọng hạn 16 hồ sơ, quá hạn 7 hồ sơ (đất đai cấp huyện 7), tiếp nhận mức độ 2 :89 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận mức độ 3,4 : 250 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Ủy ban nhân dân thị trấn tiếp tục chỉ đạo công chức thực hiện các lĩnh vực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ, đã tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

Kịp thời xây dựng, niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông khi có quyết định công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố áp dụng tại Bộ phận TN&TKQ hiện nay gồm 172 TTHC. Trong đó

Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 129 TTHC;

Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 43 TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Căn cứ Quyết định số 1892/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành Quyết định số 397/QĐ-UBND ngày 10/8/2020 về ban hành kế hoạch thực hiện TTHC trên môi trường mạng theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Trên cơ sở đó Ủy ban nhân dân thị trấn đã triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về kế hoạch thực hiện TTHC trên môi trường mạng. Thực hiện tiếp nhận và số hóa hồ sơ đầy đủ theo quy định.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND thị trấn Phú Lộc đã ban hành Kế hoạch số 946/KH-UBND ngày 29/12/2023 về tuyên truyền kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Tuyên truyền thông qua các buổi họp giao ban, hội nghị, tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh ; đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC trong kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của cơ quan.

10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc đã ban hành kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 23/01/2024 về tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thường xuyên kiểm tra, kiểm soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, đảm bảo đúng quy định, tránh gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

12. Nội dung khác

Trong quý III năm 2024, thực hiện các văn bản hướng dẫn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thị trấn đã xây dựng các báo cáo nhằm báo cáo kịp thời lên cấp trên kết quả thực hiện, những khó khăn tồn tại, và nhiệm vụ trong kỳ tới.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, việc triển khai, theo dõi, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính của thị trấn được thực hiện đúng theo kế hoạch; thực hiện công khai, niêm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ ngày được nâng cao thông qua việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, với các thủ tục hành chính được cải cách rút ngắn thời gian, dễ thực hiện, đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

2. Hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn vẫn còn cao, do công chức chuyên môn đã trả cho các tổ chức, cá nhân nhưng quên thao tác trả trên phần mềm.

Việc triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến chưa được người dân thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Huyện về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn.

2. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo.

3. Tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo kế hoạch đã xây dựng và những TTHC không phù hợp để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, thay thế nhằm phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân.

4. Duy trì và thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông; chỉ đạo công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, kịp thời cập nhật hồ sơ vào phần mềm theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên các phương tiện để nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức trong việc phối hợp thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024 của Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Lộc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Trung

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI UBND THỊ TRẤN
PHÚ LỘC**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2024
(Từ ngày 15/6/2024 đến hết ngày
14/9/2024)

- Đơn vị báo cáo: UBND thị trấn Phú
Lộc
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND huyện Phú Lộc.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

ST T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Tron g hạn	Qu á hạn
			Trực tuyế n	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I Giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa												
1	Lĩnh vực hộ tịch	141	141		133	109	23	1	8	8	0	
2	Lĩnh vực chứng thực	103	103		103	75	28	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	17		17		15	0	0	0	2	2	0
4	Thi đua khen thưởng	1	1			1	0	0	1	0	0	0
II Giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông												
1	Liên thông lĩnh vực đất đai	38	38	0	30	25	1	4	8	1	7	
2	Liên thông lĩnh vực bảo trợ xã hội	37	37	0		32	31	0	1	5	5	0
3	Người có công	2	2			2	0	0	0	0	0	0

